

ALGEMENE VOORWAARDEN



**Of het nu gaat om groot of klein, voor al
uw timmerwerk moet u bij ons zijn**

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RUUD SMOLENAERS TIMMERWERKEN B.V. te NEDERWEERT

Artikel 1 - Algemene begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen 'voorwaarden') wordt verstaan onder:

opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan Ruud Smolenaers opdraagt werkzaamheden en/of diensten te verrichten;

Ruud Smolenaers: RUUD SMOLENAERS TIMMERWERKEN B.V., gevestigd te Nederweert;

overeenkomst: een door de opdrachtgever aanvaarde aanbieding, offerte, een door Ruud Smolenaers schriftelijke bevestiging van een order of een tussen partijen getekende overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Ruud Smolenaers, tenzij anders overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien en voor zover Ruud Smolenaers ten behoeve van de levering van diensten en/of zaken derden inschakelt, tenzij anders overeengekomen. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Ruud Smolenaers en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid of vernietiging getroffen bepalingen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst en Prijzen

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Door de opdrachtgever voorgestelde wijzigingen van en aanvullingen op een aanbieding, offerte of overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door Ruud Smolenaers uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3. Niet nader op tekening of schriftelijk aangeduide specificaties worden volgens eigen werkmethoden uitgevoerd en berekend.

4. Bij aantoonbare stijgingen van materiaalprijzen, inkoopprijzen of andere relevante kostprijsfactoren ten opzichte van de oorspronkelijke opgegeven prijs op het moment van bestellen of start van werkzaamheden zal Ruud Smolenaers met de opdrachtgever contact opnemen om af te stemmen en/of eventuele alternatieven of andere oplossingen te bekijken. Ruud Smolenaers is uitsluitend gerechtigd de aantoonbare kostenstijgingen door te berekenen.

Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de gevolgen van een prijsstijging, is de opdrachtgever gerechtigd het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Ruud Smolenaers heeft in dat geval uitsluitend recht op betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds in opdracht van de opdrachtgever bestelde en niet-annuleerbare of retourneerbare materialen.

5. Van meerwerk is uitsluitend sprake indien de opdrachtgever opdracht geeft tot werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen. Meerwerk wordt vooraf aan de opdrachtgever meegedeeld, inclusief de daaraan verbonden kosten, en wordt alleen na akkoord van de opdrachtgever uitgevoerd, behoudens situaties waarin voorafgaande toestemming redelijkerwijs niet mogelijk is en onmiddellijk handelen noodzakelijk is.

Artikel 4 – Aanvang werkzaamheden

1. De termijn van de door Ruud Smolenaers te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten vangt aan op de dag als vermeld in de overeenkomst.

2. Indien voor de uitvoering gegevens, tekeningen, constructieberekeningen, vergunningen, meldingen of overige toestemmingen zijn vereist, vangt de uitvoeringstermijn pas aan nadat deze

beschikbaar of verleend zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en aanleveren hiervan.

3. Indien één van de partijen constateert dat een overeengekomen datum niet kan worden gerealiseerd, treedt hij zo snel als redelijkerwijs mogelijk en bij voorkeur uiterlijk 48 uur vóór de overeengekomen datum in overleg met de andere partij om een nieuwe datum overeen te komen.

4. Ingeval de vertraging uit lid 2 en 3 hierboven is te wijten aan een doen of nalaten van de opdrachtgever en als gevolg daarvan de werkzaamheden niet of niet volledig kunnen worden uitgevoerd, is Ruud Smolenaers gerechtigd de redelijkerwijs aantoonbare reeds gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

5. Opgegeven uitvoeringsdata zijn mede afhankelijk van weersomstandigheden en veilige en technisch verantwoorde uitvoeringsmogelijkheden. Indien werkzaamheden door regen, harde wind, vorst, extreme hitte of andere omstandigheden niet veilig of verantwoord kunnen worden uitgevoerd, is Ruud Smolenaers gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende vertraging.

Artikel 5 - Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Ruud Smolenaers zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uitvoeren met inachtneming van alle geldende wettelijke eisen en voorschriften.

2. Ruud Smolenaers staat in voor de deugdelijkheid van de door hem gebruikte materialen en de daarmee vervaardigde zaken. Ruud Smolenaers strekt geen verdergaande garantie dan de garantie die door de fabrikant van het door Ruud Smolenaers gebruikte materiaal wordt verleend.

3. De opdrachtgever is gehouden Ruud Smolenaers tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

4. Ruud Smolenaers behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien dit nodig of gewenst wordt geacht.

5. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6. Ruud Smolenaers is niet verantwoordelijk voor gebreken, onvoldoende draagkracht, onvoldoende stijfheid, ondeugdelijke bevestigingen of andere tekortkomingen in bestaande constructies, onderconstructies en afwerkingen die voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet redelijkerwijs zichtbaar of kenbaar waren.

7. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig, veilig en voldoende toegankelijk is en dat aanwezige meubels, eigendommen en andere zaken die de uitvoering kunnen belemmeren of beschadigd kunnen raken, zoveel mogelijk zijn verwijderd of afdoende zijn beschermd.

8. De opdrachtgever is verplicht Ruud Smolenaers vooraf te informeren over de aanwezigheid en ligging van kabels, leidingen, installaties en overige voorzieningen voor zover deze bij de opdrachtgever bekend zijn of redelijkerwijs bekend behoren te zijn.

9. Indien de uitvoering van de werkzaamheden is gebaseerd op door de opdrachtgever of door derden aangeleverde maten, tekeningen, gegevens of overige informatie, mag Ruud Smolenaers uitgaan van de juistheid daarvan.

10. Geringe kleur-, structuur-, glans-, maat- of materiaalverschillen die het gevolg zijn van natuurlijke eigenschappen, productieprocessen, ouderdom van bestaande materialen of verschillen tussen nieuw en bestaand werk, gelden niet als gebrek, mits deze binnen hetgeen in de branche gebruikelijk en redelijk is blijven.

11. Het afvoeren van sloopmateriaal, bouwafval en verpakkingsmateriaal is uitsluitend inbegrepen, indien dit in de overeenkomst is vermeld.

Artikel 6 – Oplevering

1. De opdrachtgever dient het uitgevoerde werk bij oplevering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te controleren.
2. Zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk na oplevering aan Ruud Smolenaers te worden gemeld.
3. De opdrachtgever stelt Ruud Smolenaers in de gelegenheid een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien Ruud Smolenaers voor het gebrek verantwoordelijk is, deze binnen een redelijke termijn te herstellen in ieder geval voordat herstelwerkzaamheden door derden worden uitgevoerd, tenzij herstel door Ruud Smolenaers redelijkerwijs niet kan worden afgewacht.

Artikel 7 - Betaling, Rente en Kosten

1. Het totale bedrag voor de uitgevoerde werkzaamheden en diensten wordt aan het einde van de overeenkomst gefactureerd, tenzij anders afgesproken. Ruud Smolenaers behoudt zich het recht voor, indien de werkzaamheden over een periode langer dan 1 (één) week worden uitgevoerd, tussentijds te factureren.
2. In afwijking van lid 1 hierboven, wordt voor het plaatsen van een dakkapel de volgende betalingsregeling gehanteerd:
 - Na totstandkoming van de overeenkomst wordt een aanbetaling van € 2.000,00 inclusief btw in rekening gebracht. Deze aanbetaling maakt onderdeel uit van de overeengekomen totale aanneemsom;
 - Tweede termijn: Voorafgaand aan de plaatsing van de dakkapel dient in totaal 75% van de overeengekomen aanneemsom te zijn voldaan. De reeds betaalde aanbetaling van € 2.000,00 wordt op deze termijn in mindering gebracht;
 - Slottermijn: Na plaatsing van de dakkapel wordt het resterende gedeelte van de overeengekomen aanneemsom in rekening gebracht, behoudens bedragen die betrekking hebben op werkzaamheden die op dat moment nog niet zijn uitgevoerd;
 - Meerwerk en aanvullende werkzaamheden: Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever dient een factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te voldoen.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd facturen te verrekenen met welke vordering dan ook.
5. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 8 lid 2 wordt geen restitutie verleend en zijn de eventueel nog niet betaalde termijnen van de overeengekomen prijs terstond opeisbaar en verschuldigd.
6. Indien het factuurbedrag niet is betaald binnen de overeengekomen betaaltermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Ruud Smolenaers zal de opdrachtgever schriftelijk aanmanen het openstaande bedrag, vermeerderd met een rente van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur, binnen 14 (veertien) dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Ruud Smolenaers, een ingeschakeld incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met de invordering van achterstallige betalingen en de daarover verschuldigde rente, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan en eindigt op de in de overeenkomst genoemde data.
2. De overeenkomst kan tussentijds zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief door Ruud Smolenaers worden beëindigd, indien:
 - i. de opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt.
 - ii. de opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

iii. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 284 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.

vi. op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht kun wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst na totstandkoming geheel of gedeeltelijk beëindigd, is de opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, de bestelde materialen, die niet meer kunnen geannuleerd of geretourneerd, en de reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, met inachtneming van de dwingendrechtelijke wettelijke rechten die aan consumenten toekomen.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van één van de partijen ontstaan, zoals niet of niet tijdige levering van goederen en diensten door derden, werkstaking, (natuur)rampen, blokkades, bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, ongeval, epidemieën).

2. Ieder der partijen zal de ander zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien er sprake is van een overmachtssituatie.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is, langer duurt dan 3 (drie) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien de overeenkomst als gevolg van overmacht wordt beëindigd nadat deze reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, is de opdrachtgever het gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd dat overeenkomt met de tot het moment van beëindiging uitgevoerde werkzaamheden en geleverde zaken.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Ruud Smolenaers aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de werkzaamheden/diensten.

3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Ruud Smolenaers of van zijn werknemers en hulppersonen en/of bij dood of lichamelijk letsel.

4. Ruud Smolenaers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

5. Alvorens Ruud Smolenaers aansprakelijk te stellen, is de opdrachtgever gehouden Ruud Smolenaers zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Met betrekking tot de door Ruud Smolenaers vervaardigde en geleverde producten en/of zaken, uitgebrachte adviezen en plannen berust de intellectuele eigendom bij Ruud Smolenaers. De met

advisering verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Ruud Smolenaers worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever verbindt zich de door of namens Ruud Smolenaers uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Ruud Smolenaers, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

Artikel 12 - Geheimhouding en Privacy

1. Ruud Smolenaers en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Ruud Smolenaers of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

2. Indien persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Ruud Smolenaers op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zoals omschreven in de privacyverklaring op de website van Ruud Smolenaers (www.timmerwerkenlimburg.nl).

Artikel 13 - Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit een overeenkomst tussen partijen van welke aard dan ook, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ruud Smolenaers gevestigd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 – Wijziging van de Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Ruud Smolenaers

(www.timmerwerkenlimburg.nl). Op verzoek kunnen ze tevens kosteloos worden toegestuurd.

2. Ruud Smolenaers is gerechtigd deze voorwaarden (tussentijds) eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan de opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Laatste versie: september 2026